

2024  
2025

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



## NOS COORDONNÉES

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30. Des activités peuvent être offertes en soirée et la fin de semaine au besoin.

**101, rue Principale, Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0.**

**Tél : 418 883-2121 | Courriel : [info@accueilserenite.com](mailto:info@accueilserenite.com)**

**| [www.accueil-serenite.org](http://www.accueil-serenite.org) | Facebook : Accueil-Sérénité**



**ACCUEIL-SÉRÉNITÉ**  
BAUME D'ESPOIR POUR LE CANCER

ACCUEIL-SÉRÉNITÉ DE BELLECHASSE

# UN MOT DE BIENVENUE

3

## **Chers lecteurs,**

Je prends quelques lignes pour me présenter. Je m'appelle Jessica Leclerc. J'utilise les services d'Accueil, depuis 2021 suite à l'annonce d'une récurrence d'un cancer. J'ai pu trouver une famille au sein de l'équipe et des membres d'Accueil. Dès mon intégration à cet organisme, je me suis donnée une mission de cœur, celle de faire connaître et découvrir les services à la population.

C'est une autre année d'opérations qui se termine pour Accueil-Sérénité de Bellechasse. Tel un papillon qui se métamorphose, nous mettons tout en œuvre pour répondre aux divers besoins de nos membres tout en ayant en tête quotidiennement la mission de l'organisme.

Toute l'équipe a travaillé très fort pour être à l'écoute de la clientèle en gardant en place les formules gagnantes et ce, tout en créant des nouveautés pour mettre un baume dans le cœur des gens qui fréquentent Accueil. Nous sommes un milieu de vie qui accueille les gens dans leur intégrité sans juger. Notre famille de membres ne cesse de s'agrandir.

Sans le dévouement des employées, la disponibilité des membres du conseil d'administration, le soutien des bénévoles et la participation financière des gens, Accueil ne pourrait pas être ce qu'il est.

Vous pourrez lire un résumé des diverses réalisations de la dernière année dans les pages qui suivent.

Bonne lecture et merci de votre intérêt pour Accueil

**Jessica Leclerc**  
*Présidente du conseil d'administration*

## **Chers lecteurs,**

Il y a maintenant 10 ans que je suis à la direction d'Accueil-Sérénité. Tous les matins, c'est encore un plaisir de me lever pour venir contribuer à la mission d'Accueil. Ma formidable équipe de travail, les merveilleux partenaires et collaborateurs, les généreux donateurs, mais surtout la fantastique clientèle d'Accueil font que j'ai la tête encore pleine de projets et que tous les jours (ou presque), j'ai le sourire aux lèvres puisque j'adore ce que je fais.

L'année écoulée a été marquée par la résilience et l'engagement indéfectible de mes collègues de travail, des membres du conseil d'administration, de nos bénévoles, de nos donateurs et des personnes que nous accompagnons. Année après année, nous essayons d'être fidèles à notre mission, qui est d'offrir un accompagnement humain, accessible et adapté à chaque étape de la maladie.

Notre force réside dans notre capacité à écouter, à soutenir et à répondre concrètement aux besoins de nos membres en premier lieu, mais aussi à ceux de nos partenaires du milieu. Grâce à la collaboration de tous, notre organisme jouit d'une excellente réputation. C'est pourquoi le comité des personnes partenaires du CRIC, nous a invités à nous joindre à eux afin de développer un service de "Pairs accompagnateurs".

En terminant, je tiens à vous remercier, vous tous, qui de près ou de loin contribuez à faire rayonner notre mission.

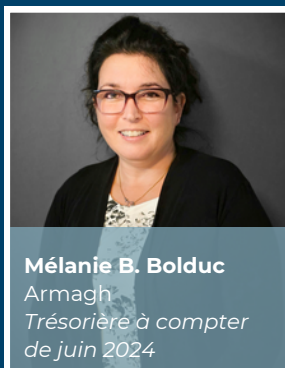
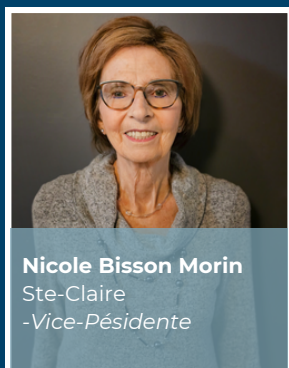
Bonne lecture

**Mariève Corriveau**  
*Directrice générale*

# NOTRE FAMILLE

4

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



### ACTIVITÉS DU CONSEIL

5

Assemblées  
régulières

1

Assemblée  
générale annuelle

6

Rencontres pour  
divers comités

## NOTRE MISSION



Accueil-Sérénité offre des services professionnels axés sur les besoins des personnes touchées par le cancer, aux personnes en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés. On accompagne chaque personne grâce à un accueil inconditionnel pour elle et sa famille. Accueil-Sérénité se distingue par son soutien, son écoute et son offre de services. Le bien-être de chaque personne se retrouve au cœur de nos actions dans le but de leur offrir la sérénité et leur procurer un baume d'espoir.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL



# PROFIL DE L'ORGANISME

## ÉQUIPE CONTRACTUELLE

Nous avons la chance de compter sur une superbe équipe de contractuels professionnels afin de nous aider à assurer tous nos services et activités.

Merci à :

- **Caroline Bernier**, soins de mains
- **Maryse Bilodeau**, massothérapie oncologique depuis novembre 2024
- **Mireille Dion**, technique de libération des émotions (TLE) et atelier apprivoiser la mort pour mieux vivre
- **Marlène Dumas**, yoga
- **Manon Gaudreault**, massothérapie oncologique jusqu'à octobre 2024
- **Philippe Trudel**, ateliers « Vitamusique »
- **Roxane Tétrault-Beauchamp**, méditation
- **Sylvie Roy**, soins de pieds

## STAGIAIRES ET PROJETS DE STAGE

Nous sommes heureux d'avoir accueilli quatre stagiaires qui ont fait un travail remarquable. Un grand merci à eux !

- **Andrée-Anne Bilodeau**, stagiaire plateaux d'insertion
- **Mégane Larochelle**, stagiaire en éducation spécialisée
- **Sabrina Buermans**, stagiaire en kinésiologie
- **Marie-Hélène Gamache Bouchard**, stagiaire plateaux d'insertion

Nous sommes également honorés d'avoir été choisis par l'UQAR et l'Université de Sherbrooke de nous avoir choisi pour deux merveilleux projets de stage.

- **UQAR, développement d'un outil sur l'insomnie** réalisé par deux étudiantes au Baccalauréat en sciences infirmières
- **Université de Sherbrooke, développement d'un guide d'activités pour les gens en soins palliatifs** réalisé par des étudiantes en ergothérapie

## NOS BÉNÉVOLES

Nos valeureux bénévoles ont offert **132 heures** de présence bienveillante en accompagnement de gens en soins palliatifs ou en soins de fin de vie. Cette année **272 heures** de bénévolat ont été effectuées au sein d'Accueil. Sans nos nombreux bénévoles, notre organisme ne serait pas aussi florissant. Pour cela, nous disons mille MERCI à tous les bénévoles qui ont accompli diverses tâches avec beaucoup de cœur! Voici différentes tâches accomplies par nos bénévoles :

- **Michel Morin**, Dénéigement
- **Marc Sylvain**, Entretien des plates-bandes
- **Victoria Fauchon**, Promotion sur nos réseaux sociaux
- **Caroline Bernier**, Atelier Belle et bien dans sa peau
- **Plus de 30 bénévoles**, Marche annuelle
- **31 bénévoles**, Cuisine de repas préparés
- **7 employés de chez Kerry**, Cuisine de boîtes repas pendant une journée

### Les nouveautés

Nous sommes heureux d'avoir offert la formation des **Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes** (PDSB) à nos bénévoles en soins palliatifs et soins de fin de vie. Cette année nous avons recruté **2 nouveaux bénévoles** dans ce service.

# PROFIL DE L'ORGANISME

## TERRITOIRE DESSERVI

Accueil-Sérénité est situé dans la municipalité de Ste-Claire et dessert les 20 municipalités de Bellechasse. Nous avons eu un point de service à la salle du conseil de l'Hôtel de ville de St-Charles-de-Bellechasse jusqu'en janvier 2025.

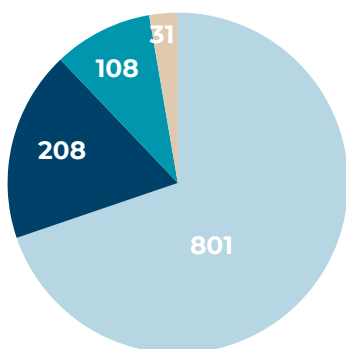
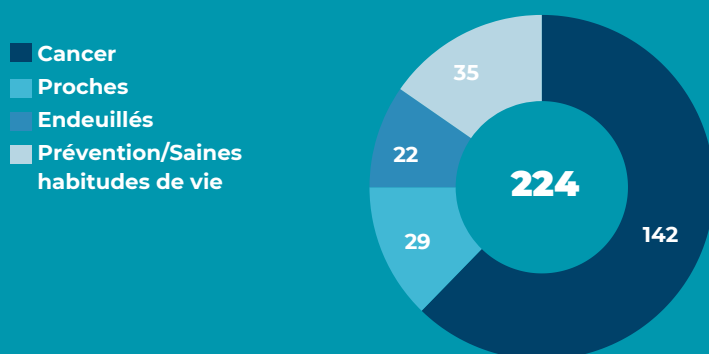
Nous avons également un partenariat avec la municipalité d'Armagh pour être présent dans leur locaux un vendredi sur deux, et ce, d'août 2024 à janvier 2025.



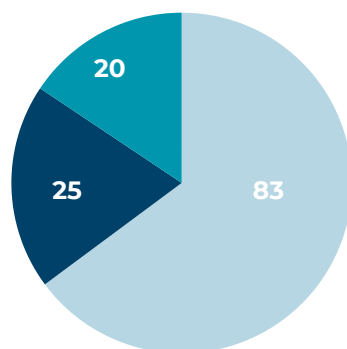
## MEMBRES 2024-2025

En 2024-2025, Accueil-Sérénité comptait 224 membres. De ce nombre, 100 personnes sont des nouveaux membres (dont 59 en parcours cancer, 23 proches, 11 endeuillés et 12 saines habitudes de vie).

Certains membres peuvent appartenir à plus d'une catégorie à la fois. Par conséquent, la somme des membres de chacune des catégories peut dépasser la somme totale.



Ste-Claire (bureau principal)



Points de service

## PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS

- Saines habitudes de vie et santé physique
- Soutien psychologique de groupe
- Soutien individuel
- Activités sociales

# 1276

Présences aux activités

Notre organisme a ouvert ses portes 238 jours dans l'année 2024-2025. Plus précisément, les points de service ont été ouverts 60 jours dans l'année.

Nos activités et services sont pratiquement tous à contribution volontaire pour les gens en parcours cancer et leurs proches. Une personne qui participe aux activités dans l'objectif d'avoir de saines habitudes de vie paie le tarif demandé.

# RAPPORT ACTIVITÉS ET SERVICES

| ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN <b>PSYCHOLOGIQUE EN GROUPE</b> |                                  |                        |                     |                                  |                        |                     |                           |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|
| Activités                                                | Bureau principal (Ste-Claire)    |                        |                     | Points de service                |                        |                     |                           |
|                                                          | Nombre de rencontres ou ateliers | Nombre de participants | Nombre de présences | Nombre de rencontres ou ateliers | Nombre de participants | Nombre de présences | Nombre total de présences |
| Soutien parcours cancer                                  | 10                               | 22                     | 42                  | 2                                | 6                      | 6                   | 48                        |
| Soutien pour endeuillés                                  | 5                                | 10                     | 20                  |                                  |                        |                     | 20                        |
| Art et création                                          | 3                                | 9                      | 12                  | 2                                | 4                      | 6                   | 18                        |
| Belle et bien dans sa peau                               | 5                                | 35                     | 35                  |                                  |                        |                     | 35                        |
| Atelier d'écriture                                       | 1                                | 4                      | 4                   | 4                                | 5                      | 13                  | 17                        |
| Technique de libération des émotions                     | 4                                | 17                     | 54                  |                                  |                        |                     | 54                        |
| Atelier "Vitamusique"                                    | 3                                | 12                     | 19                  |                                  |                        |                     | 19                        |
| Séjours de ressourcement                                 | 2                                | 19                     | 22                  |                                  |                        |                     | 22                        |

| ACCOMPAGNEMENTS <b>INDIVIDUELS</b>                         |                          |                                                                   |                   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Rencontres individuelles de suivi et soutien psychologique |                          | Rencontres individuelles et programme d'entraînement personnalisé |                   |
| Bureau principal                                           | Point de service         | Bureau principal                                                  | Points de service |
| 72 rencontres                                              | 9 rencontres             | 7 rencontres                                                      | 7 rencontres      |
| 38 personnes                                               | 7 personnes accompagnées | 29 programmes                                                     | 4 programmes      |

# RAPPORT ACTIVITÉS ET SERVICES

| SAINES HABITUDES DE VIE ET SANTÉ PHYSIQUE            |                               |                        |                     |                   |                        |                     |                           |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|
| Activités                                            | Bureau principal (Ste-Claire) |                        |                     | Points de service |                        |                     | Nombre total de présences |
|                                                      | Nombre d'ateliers             | Nombre de participants | Nombre de présences | Nombre d'ateliers | Nombre de participants | Nombre de présences |                           |
| Service repas-bénévoles et sessions, atelier cuisine | 7                             | 17                     | 32                  |                   |                        |                     | 32                        |
| Ateliers mieux-être et cuisine santé                 | 12                            | 30                     | 69                  | 5                 | 8                      | 14                  | 83                        |
| Exercices adaptés   Parcours cancer, excel, e        | 24                            | 26                     | 112                 |                   |                        |                     | 112                       |
| Yoga                                                 | 20                            | 20                     | 194                 |                   |                        |                     | 194                       |
| Méditation                                           | 14                            | 22                     | 125                 |                   |                        |                     | 125                       |
| Massages                                             |                               | 36                     | 98 massages         |                   |                        |                     | 98                        |
| Utilisation du gym                                   |                               | 10                     | 59 utilisations     |                   |                        |                     | 59                        |
| Soin des mains                                       |                               | 17                     | 22 soins            |                   |                        |                     | 22                        |
| Soins des pieds                                      |                               | 36                     | 90 soins            |                   |                        |                     | 90                        |

| CONFÉRENCES                                                                                                        |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Nombre de conférences                                                                                              | Nombre de participants |
| 6 conférences dont 1 en collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches pour les <i>endeuillés par suicide</i> | 98 participants        |

| ACTIVITÉS SOCIALES |                 |
|--------------------|-----------------|
| Pique-Nique        | Dîner de Noël   |
| 15 participants    | 16 participants |

# SERVICES ET NOUVEAUTÉS

9

## MENUISERIE

En juin 2024, le programme fédéral Nouveaux horizons a répondu positivement à notre demande de financement pour un atelier de menuiserie. Tout au long de l'année, un comité a été formé afin de bien préparer cet atelier, qui viendra enrichir notre offre de services. Nous avons déjà hâte de vous reparler de ce beau projet dans le rapport d'activités 2025-2026. Je tiens à remercier tous les membres qui se sont impliqués, ainsi que ceux qui s'impliqueront. Le comité s'est réuni à trois reprises.

## BÉNÉVOLES CRIC

Depuis juin 2024, chaque semaine, des bénévoles se rendent au CRIC pour rencontrer la clientèle dans les salles d'attente et l'informer de l'existence des ressources communautaires en oncologie. Les bénévoles d'Accueil s'y sont rendus à plus de 10 reprises. Encore une fois, merci à tous les bénévoles qui représentent Accueil. Vous êtes nos meilleurs ambassadeurs!

## AUTRES SERVICES OFFERTS



**Prêts de livres :** 43 prêts de livres sur le cancer, la santé, la croissance personnelle, le deuil. Notre bibliothèque compte plus de 300 livres.



**Vœux de sympathie :** 208 vœux de sympathie envoyés afin de faire connaître nos services aux personnes endeuillées.



**Référencements du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) :** 108 référencements (44 nouveaux membres)



**Gestion d'appels et de visites :** 2167 appels faits et 1545 appels reçus pour un total de 3712 appels dans l'année. 167 visiteurs non attendus ont été accueillis.



**Service d'accompagnement bénévole en soins palliatifs et fin de vie :** 3 personnes accompagnées, pour un total de 132 heures.

# ACTIVITÉ DE FINANCEMENT ANNUELLE

10

## MARCHE POUR LA SURVIE AU CANCER

En 2024, notre marche 9e marche a, une fois de plus, été un véritable succès.

Nous avons débuté la journée avec une conférence de Nathalie Prémont, survivante du cancer du pancréas. Nathalie était pétillante, énergique, bref inspirante pour plusieurs d'entre nous.

De plus, cette année nous avons été approché par deux étudiantes qui devaient réaliser un projet communautaire. Elles ont donc tenu une friperie pendant la journée. Cette activité a permis d'amasser une somme de **506.70 \$**. Un immense merci à Daphnée Bellavance et Roxanne Picard pour ce beau projet.

Cette année, neuf équipes étaient inscrites à l'événement, réunissant 165 marcheurs, ce qui a permis de recueillir **16 200 \$**. Merci à tous les participants, les bénévoles et les commanditaires. Considérant l'équipe de travail ne comptait que deux personnes, nous sommes très fières du résultat de cet événement.

## UN PROJET À VENIR GRÂCE À PROMUTUEL ASSURANCE CÔTE-SUD

Grâce à un généreux don de **20 000 \$** de Promutuel Assurance Côte-Sud, un projet de chaise élévatrice verra le jour en 2025-2026.

## LA MARCHE D'ALFRED ROY DE ST-ANSELME

Depuis maintenant 5 ans, M. Alfred Roy de St-Anselme contribue à sa façon à la campagne de financement d'Accueil. De sa propre initiative, il organise sa collecte de fonds qui est accompagnée d'une marche. Cette année, malgré une grosse journée de pluie, monsieur Roy a pu rassembler 22 marcheurs. Il a remis **1 650 \$** à Accueil.



## LA PHARMACIE PHARMAPRIX CATHERINE DUCHARME- DÉSILETS

Pour une 9e année pour Pharmaprix (mais une première année pour Catherine Ducharme-Désilets nouvelle propriétaire), elle et son équipe nous ont remis un chèque de **1 000 \$** qui provient des récoltes de l'Arbre de Vie.

UN TOTAL  
D'ARGENT AMASSÉ

**39 356\$**



# FORMATIONS, REPRÉSENTATIONS

## PROMOTIONS ET PUBLICATIONS

- Envois réguliers aux membres sur les activités offertes et informations diverses
- Envois mensuels de la programmation aux municipalités de Bellechasse
- Présentation de nos services aux Fermières de St-Anselme et aux Chevaliers de Colomb de St-Henri
- Journée des référents
- Fête de la Santé
- Présence dans les groupes de postmastectomie au CRIC
- Alimentation de la page Facebook de l'organisme qui a 1218 abonnés, une augmentation de 125 en cours d'année. La page a été alimentée de façon constante avec des publications variées
- Réalisation de notre dépliant pour les endeuillés
- Kiosque journée AQIO

## FORMATIONS CONTINUES

# 30

CONFÉRENCES  
CONGRÈS  
FORMATIONS  
SYMPOSIUMS  
WEBINAIRES

## REPRÉSENTATIONS CONCERTATIONS

# 58

CORPORATIONS  
REGROUPEMENTS  
COALITIONS  
TABLES  
CHAMBRE DE COMMERCE  
ORGANISMES  
CRIC  
CISSS

## PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- Centre Régional Intégré en Cancérologie (CRIC)
- Comité réseau
- Participation au comité promotion reconnaissance de la CDC
- Administrateur du ROCO
- Représentant de la Table des partenaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches
- Présence à l'Assemblée nationale avec notre député Stéphanie Lachance
- Comité virage
- Gala reconnaissance Bénévole
- Atelier Post-aidance dans le groupe de soutien du RPAB
- Comité endeuillés par suicide
- Programme Québécois de cancérologie
- Table des partenaires communautaires en oncologie Chaudière-Appalaches
- Activité réseautage comité virage
- Comité développement du bénévolat dans Bellechasse
- Projet de frigo partage à Ste-Claire
- Deux prêts de notre salle à des partenaires

## MEMBRES D'ASSOCIATIONS

- Convergence Action Bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière (CAB- BLL)
- Corporation du développement du communautaire de Bellechasse (CDC de Bellechasse)
- Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO)
- Coalition Priorité Cancer
- Proche Aidance Québec
- Table des Aînés de Bellechasse
- Bénévoles d'Expertise
- Passion FM
- Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile (ROC-SAD)
- Appui pour les proches aidants
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins
- Table des partenaires communautaires en oncologie de Chaudière-Appalaches

# NOS PARTENAIRES ET ASSOCIÉS FINANCIERS

## PARTENAIRE OFFICIEL



## FONDS DE SOUTIEN



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches



Commission  
municipale



**PHARMAPRIX**



**MERCI À TOUS LES DONATEURS POUR LEUR CONTRIBUTION !**