

ACCUEIL-SÉRÉNITÉ S'ENGAGE À :

- Offrir un lieu sécuritaire et accueillant; exempt d'intimidation, de harcèlement et de violence;
- Accueillir la personne de façon humaine, personnalisée et chaleureuse;
- Respecter les choix, les valeurs et les droits de la personne;
- Respecter et encourager le pouvoir que possède la personne sur elle-même, sur sa situation et sur son environnement;
- Accompagner la personne dans l'ensemble de ses besoins en lien avec son parcours oncologique.

PROCESSUS EN CAS DE NON RESPECT DU CODE D'ÉTHIQUE

En cas de non respect du présent code d'éthique voici le processus mis en place:

- Premier manquement : Avertissement verbal;
- Deuxième manquement: Avertissement écrit;
- Troisième manquement: Rencontre avec la direction;
- Quatrième manquement: Un comité formé de membres du conseil d'administration décidera des mesures à prendre qui pourraient aller jusqu'à l'expulsion de l'organisme.

Note : Selon la nature de l'acte, l'organisme se réserve le droit de refuser l'accès aux services

En tout temps, en cas d'insatisfaction, vous pouvez vous adresser au commissaire local aux plaintes et à la qualité des services au 1 877-986-3587, option 1.

CODE D'ÉTHIQUE POUR LES MEMBRES D'ACCUEIL-SÉRÉNITÉ



ACCUEIL-SÉRÉNITÉ
BAUME D'ESPOIR POUR LE CANCER

Le code d'éthique est un cadre de référence qui vise à guider nos interventions et nos services.

Les personnes concernées doivent s'engager à respecter le présent code en signant le formulaire d'adhésion.

Ce code d'éthique est l'affirmation de l'ensemble des valeurs auxquelles adhèrent et se réfèrent les membres de l'organisme.

Mission

Offrir des services professionnels aux personnes touchées par le cancer et leurs proches, aux personnes en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés, afin de leur procurer un baume d'espoir.

Valeurs d'Accueil-Sérénité

RESPECT:

Accueillir la personne avec considération, là où elle est rendue dans son cheminement, sans jugement et sans contrainte.

ACCUEIL:

Accueillir avec professionnalisme, avec ouverture, avec une attitude chaleureuse et humaine dans une atmosphère conviviale.

CONFIDENTIALITÉ:

S'assurer que les informations recueillies demeurent sous clé et qu'elles ne soient pas transmises sans l'autorisation de la personne. Ne donner aucune information qui puisse permettre d'identifier la personne.

ÉCOUTE:

S'assurer d'être disponible, empathique et faire preuve d'ouverture.

Responsabilités des membres

Chaque membre s'engage à :

1. Respecter la mission et les valeurs d'Accueil-Sérénité;
2. Accepter les critères d'éligibilité aux différents services et/ou activités;
3. Faire preuve de franchise et d'honnêteté dans ses demandes;
4. Maintenir un climat sain et agréable, exempt d'intimidation et de harcèlement;
5. S'exprimer poliment dans le respect de l'autre et sans jugement;
6. Se présenter à ses rendez-vous sans être sous l'influence de drogue ou d'alcool;
7. Être vigilant concernant des signes apparents d'infection (rhume, grippe ou autre). Si vous avez des symptômes, vous abstenir de vous présenter à votre activité afin de ne pas infecter les autres membres.
8. Respecter la confidentialité des gens qui fréquentent Accueil-Sérénité. Ne pas donner des informations qui permettraient d'identifier une personne, et ce, même sans la nommer.