20232024

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



### ACCUEIL-SÉRÉNITÉ DE BELLECHASSE

Baume d'espoir pour le cancer



### UN MOT DE **BIENVENUE**

#### Chers lecteurs,

Quelle joie encore cette année de vous présenter nos réalisations annuelles. L'essence première d'Accueil-Sérénité est d'adoucir le quotidien des gens touchés par le cancer en essayant de répondre le plus possible à leurs besoins. Nous avons démontré avec l'ajout de nos deux nouveaux services (soins de mains/pieds et repas congelés sous-vide) que nous pouvons être proactifs et créatifs afin d'offrir le maximum à nos membres. Nous devons souligner que toutes ces belles initiatives ne pourraient voir jour si nous n'avions pas le soutien de la communauté de Bellechasse. Le service de repas, entre autres, se réalise grâce aux valeureux bénévoles qui viennent concocter les boîtes-repas. Ces bénévoles sont des gens qui ont déjà vécu ou vivent un épisode de cancer ou simplement des gens de notre communauté qui ont à cœur d'aider leur prochain. Nous nous devons également de souligner le dynamisme, le professionnalisme et la créativité de toute la grande équipe d'Accueil-Sérénité afin de trouver, jour après jour, les meilleures façons d'accompagner les gens pour qui nous

Nous espérons qu'à la lecture du rapport vous sentirez le plaisir et le bonheur que nous avons d'accompagner tout au long de l'année, la plus belle clientèle de tout le Québec.

Bonne lecture

Nicole Bisson Morin Présidente du conseil d'administration Mariève Corriveau Directrice Générale

### CONSEIL D'ADMINISTRATION















#### Activités du conseil

- 7 assemblées régulières
- 1 assemblée générale annuelle
- 15 rencontres pour divers comités

Nous remercions également Marc Corriveau, trésorier jusqu'en juin 2023, ainsi que Daniel Lépine, administrateur jusqu'en juin 2023.

### PROFIL DE L'ORGANISME

### NOTRE MISSION



Accueil-Sérénité offre des services professionnels axés sur les besoins des personnes touchées par le cancer, aux personnes en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés. On accompagne chaque personne grâce à un accueil inconditionnel pour elle et sa famille. Accueil-Sérénité se distingue par son soutien, son écoute et son offre de services. Le bien-être de chaque personne se retrouve au cœur de nos actions dans le but de leur offrir la sérénité et leur procurer un baume d'espoir.

### ÉQUIPE DE TRAVAIL











# ÉQUIPE CONTRACTUELLE

Nous avons la chance de compter sur une superbe équipe de contractuels professionnels afin de nous aider à assurer tous nos services et activités. Merci à :

Caroline Bernier, soin de mains et manucure Dominique Piché, massothérapie oncologique Manon Gaudreault, massothérapie oncologique

Marlène Dumas, yoga

**Mireille Dion**, technique de libération des émotions (TLE) et atelier apprivoiser la mort pour mieux vivre

**Philippe Trudel**, ateliers « Vitamusique » **Roxanne Tétrault-Beauchamp**, atelier de méditation

Sylvie Roy, soin de pieds et pédicure

### NOS BÉNÉVOLES

Nos valeureux bénévoles ont offert <u>159 heures</u> de présence bienveillante en accompagnement de gens en soins palliatifs ou en soins de fin de vie. Cette année, <u>249 heures</u> de bénévolat ont été effectuées au sein de notre organisme. Voici différentes tâches accomplies par nos bénévoles :

- Déneigement
- Entretien des plates-bandes
- Gestion du site internet
- Promotion sur nos réseaux sociaux
- Atelier Belle et Bien dans sa peau
- Cuisine de repas préparés
- Tâches de commis de bureau
- Entretien du terrain
- Lavage des fenêtres
- Divers travaux manuels
- Marche annuelle

Sans nos nombreux bénévoles, notre organisme ne serait pas aussi florissant. Pour cela, nous disons mille MERCIS à tous les bénévoles qui ont accompli diverses tâches avec beaucoup de cœur!

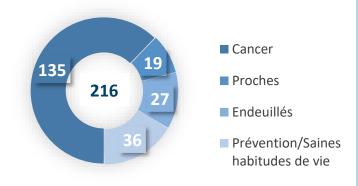
### PROFIL DE L'ORGANISME

### TERRITOIRE DESSERVI

Accueil-Sérénité est situé dans la municipalité de Ste-Claire et dessert les 20 municipalités de Bellechasse. Nous avons un point de service à la salle du conseil de l'Hôtel de Ville de St-Charles-de-Bellechasse.

En début d'année (avril à août 2023), nous avions également un point de service à l'Espace Multiservice de Saint-Damiende-Buckland. Malheureusement, le local n'est plus disponible à l'heure actuelle.

#### **MEMBRES** 2023-2024

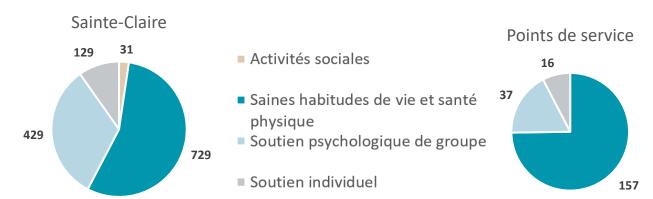




En 2023-2024, Accueil-Sérénité comptait 216 membres. De ce nombre, 94 personnes sont des nouveaux membres (dont 66 en parcours cancer, 10 proches, 14 endeuillés et 4 saines habitudes de vie).

Certains membres peuvent appartenir à plus d'une catégorie à la fois. Par conséquent, la somme des membres de chacune des catégories peut surpasser la somme totale.

### PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS



### 1528 PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS

Notre organisme a ouvert ses portes 238 jours dans l'année 2023-2024. Plus précisément, les points de service ont été ouverts 60 jours dans l'année.

Nos activités et services sont pratiquement tous à contribution volontaire pour les gens en parcours cancer et leurs proches. Une personne qui participe aux activités dans l'objectif d'avoir de saines habitudes de vie paie le tarif demandé.

# RAPPORT ACTIVITÉS ET SERVICES

### ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN GROUPE

Activités	Bureau principal (Ste-Claire)			Points de service			
	Nombre de rencontres ou ateliers	Nombre de participants	Nombre de présences	Nombre de rencontres ou ateliers	Nombre de participants	Nombre de présences	Nombre total de présences
Soutien parcours cancer	12	19	58	3	8	13	71
Soutien pour endeuillés	21	14	88				88
Soutien pour proches	1	8	8				8
Art et création	6	19	32	5	15	24	56
Belle et bien dans sa peau	4	20	20				20
Atelier d'écriture	6	6	22				22
Atelier Apprivoiser la mort	4	12	40				40
Technique de libération des émotions	5	12	55				55
Atelier « Vitamusique »	15	15	83				83
Séjours de ressourcement	2	18	23				23

### **ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS**

Rencontres individuelles de suivi et soutien psychologique		Rencontres individuelles et programme d'entraînement personnalisé			
Bureau principal	Points de service	Bureau principal	Points de service		
94 rencontres	9 rencontres	35 rencontres	7 rencontres		
37 personnes accompagnées	7 personnes accompagnées	19 programmes	4 programmes		

### **ACTIVITÉS SOCIALES**

Pique-nique
13 participants
Dîner de Noël

### SAINES **HABITUDES DE VIE** ET **SANTÉ PHYSIQUE**

Activités	Bureau principal (Ste-Claire)		Points de service				
	Nombre d'ateliers	Nombre de participants	Nombre de présences	Nombre d'ateliers	Nombre de participants	Nombre de présences	Nombre total de présences
Atelier de cuisine santé	9	15	37	9	19	37	74
Ateliers mieux-être	1	8	8	9	13	37	45
Exercices adaptés   Parcours cancer	47	28	187	28	15	83	270
Yoga	27	21	224				224
Méditation	5	12	34				34
Massages		36	98 massages				98
Utilisation du gym		17	74 utilisations				74
Soin des mains		8	9 soins				9
Soin des pieds		13	15 soins				15

### **SERVICES ET NOUVEAUTÉS**

#### Repas préparés pour gens en traitement

Depuis janvier 2024, nous offrons des repas préparés réconfortants, scellés sous-vide et congelés à nos membres en traitement de chimiothérapie, de radiothérapie et ayant recours à une chirurgie. Ces repas permettent à nos membres de prendre un congé de cuisine pour eux et leur famille tout en allégeant leur panier d'épicerie. Ce service ne pourrait pas avoir lieu sans l'aide de nos nombreux et précieux bénévoles, qui mettent la main à la pâte dans notre cuisine. Merci à tous les bénévoles de rendre ce service plus qu'essentiel possible!

#### **MERCI Caroline Bernier!**

Nous remercions chaleureusement Caroline Bernier pour ses efforts qui nous ont permis de nous joindre aux ateliers Belle et bien dans sa peau.



#### Soin des mains et soin des pieds

Grâce à une subvention du programme du Fonds de relance des services communautaires, nous avons pu mettre en place un tout nouveau service de soin de mains et de soin de pieds à même notre organisme. La subvention nous a permis l'aménagement et l'achat du matériel rendant ce service possible. Ce service est disponible depuis février 2024.

Ce nouveau service répond à un besoin souvent mentionné par nos membres, soit de prendre soin de leurs mains et de leurs pieds qui sont souvent éprouvés lors des traitements contre le cancer.



### **AUTRES SERVICES OFFERTS**

**Prêts de livres** : **66** prêts de livres sur le cancer, la santé, la croissance personnelle, le deuil. Notre bibliothèque compte plus de **300** livres.

Vœux de sympathie : 288 vœux de sympathie envoyés afin de faire connaître nos services aux personnes endeuillées.

Gestion d'appels et de visites : 2180 appels faits et 1555 appels reçus pour un total de 3735 appels dans l'année. 208 visiteurs non attendus ont été accueillis.

Référencements du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) : 89 référencements (44 nouveaux membres)

Service d'accompagnement bénévole en soins palliatifs et fin de vie: 2 personnes accompagnées, pour un total de 159 heures.

### ACTIVITÉ DE FINANCEMENT ANNUELLE

#### MARCHE POUR LA SURVIE AU CANCER

Cette année nous avons tenté une nouveauté : les membres étaient invités à se faire des équipes originales afin de participer à la levée de fond. Il y a eu 7 équipes présentes et plus de 200 participants qui ont répondu présents. La mobilisation de nos membres nous a permis d'amasser **31 287\$** grâce à la générosité des gens et de nos précieux commanditaires.

Une conférence enrichissante de Sophie Reis, auteure du livre « Un cancer en cadeau » a également été présentée à l'Église de Ste-Claire après la marche. Le tout a été couronné du dévoilement et des premières ventes du calendrier 2024 d'Accueil-Sérénité, initié et confectionné d'un comité de membres engagés dans l'organisme.

Mentionnons que la marche a souligné le lancement de notre nouveau logo et des nouvelles couleurs actualisées pour Accueil-Sérénité.

#### LA PHARMACIE PHARMAPRIX ANICK TREMBLAY

Pour une 8<sup>e</sup> année, Pharmaprix Anick Tremblay et son équipe nous ont remis un chèque de 1 000\$ qui provient des récoltes de l'Arbre de Vie.



UN TOTAL D'ARGENT AMASSÉ 32 287\$



### FORMATIONS, REPRÉSENTATIONS ET RAYONNEMENT

### PROMOTIONS ET PUBLICATIONS

- Envoi régulier aux membres sur les activités offertes et informations diverses
- Envoi mensuel de la programmation aux municipalités de Bellechasse
- Envoi de 6 textes dans les journaux locaux
- 2 entrevues à Passion FM
- Présentation de nos services au club FADOQ de St-Malachie
- Journée des référents
- Fête de la Santé
- Présence dans les groupes de postmastectomie au CRIC
- Alimentation de la page Facebook de l'organisme qui a 1093 abonnés, une augmentation de 216 en cours d'année. La page a été alimentée de façon constante avec des publications variées
- Changement du logo et uniformisation de l'image de marque
- Création d'un nouveau site web

### FORMATIONS CONTINUES

39

CONFÉRENCES CONGRÈS FORMATIONS SYMPOSIUMS WEBINAIRES

### REPRÉSENTATIONS CONCERTATIONS

60

CORPORATIONS
REGROUPEMENTS
COALITIONS
TABLES
CHAMBRE DE COMMERCE
ORGANISMES
CRIC
CISSS

### PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

- Centre Régional Intégré en Cancérologie (CRIC)
- Partage de nos activités virtuelles avec les organismes cancer d'autres secteurs (Desjardins, Lotbinière, Beauce-Sartigan, Etchemins, Robert-Cliche)
- Participation au comité promotion reconnaissance de la CDC
- Administrateur du ROCO
- Représentant de la Table des partenaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches
- Présence à l'Assemblée nationale avec notre député Stéphanie Lachance
- Midi formation sur le groupe « Une année pour mieux vivre » pour le ROCO
- Atelier sur le deuil à la Barre du Jour
- Comité endeuillés par suicide
- Programme Québecois de cancérologie

### MEMBRE D'ASSOCIATIONS

- Convergence Action Bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière (CAB- BLL)
- Corporation du développement du communautaire de Bellechasse (CDC de Bellechasse)
- Table des partenaires en cancérologie Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO)
- Coalition Priorité Cancer
- Proche Aidance Québec
- Table des Aînés de Bellechasse
- Bénévoles d'Expertise
- Passion FM
- Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile (ROC-SAD)
- Appui pour les proches aidants
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins
- Passion FM

### NOS COORDONNÉES

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30. Il y a possibilité d'offrir des activités en soirée et la fin de semaine au besoin. 101, rue Principale, Sainte-Claire (Québec) GOR 2V0. Tél: 418 883-2121. Courriel: info@accueilserenite.com

| www.accueil-serenite.org | Facebook : Accueil-Sérénité |

# NOS PARTENAIRES ET ASSOCIÉS FINANCIERS

### PARTENAIRE OFFICIEL



### FONDS DE SOUTIEN









Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches











